

# Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring Bindi

## ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVING

Bindi – de gebruiker van deze voorwaarden en alle aan Bindi op enigerlei wijze verbonden ondernemingen en organisaties.

Cursist – deelnemer aan een door Bindi verzorgde workshop, cursus of opleiding.

## ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID EN GELDIGHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Bindi als opdrachtnemer optreedt.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten dan wel deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij door Bindi schriftelijk zijn bevestigd. Bindi behoudt het recht de voorwaarden tussentijds aan te passen. Eventuele aanpassingen worden gepubliceerd op de website [www.bindi.nu](http://www.bindi.nu).

## ARTIKEL 3 ABONNEMENTEN

- 3.1 Met een Basis-, Maand- of Jaar-abonnement kan je alle yogalessen op het rooster én in de online bibliotheek volgen. Met uitzondering van de lessen zwangerschapsyoga. Met een Online-abonnement kan je alleen lessen volgen in de online bibliotheek. Op [www.bindi.nu](http://www.bindi.nu) vind je het actuele rooster en de online bibliotheek.
- 3.2 Abonnementen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden.
- 3.3 Je abonnement start op de door jou aangegeven ingangsdatum.
- 3.4 Je abonnement is doorlopend, de minimale looptijd is afhankelijk van het abonnement wat je kiest. De verschillende abonnementen looptijden en de bijhorende tarieven vind je op [www.bindi.nu](http://www.bindi.nu). Upgraden in de eerste drie maanden mag.
- 3.5 Betaling gaat per automatische incasso. Het lesgeld wordt maandelijks na de ingangsdatum van je abonnement geïncasseerd. Als je abonnement bijv. op 17 juli is ingegaan, wordt het abonnementsgeld rond de 17e van elke volgende maand afgeschreven. Na een 2e mislukte incasso wordt het maandbedrag eenmalig met € 15,- incassokosten verhoogd. Bij storneren worden er tevens € 15,- incassokosten doorberekend.
- 3.6 Het lesgeld is vooraf verschuldigd. Lesgeld wordt niet gerestitueerd.
- 3.7 Niet gebruikte lessen bij het Basis-abonnement (5 lessen per maand) kunnen tot 2 maanden er na ingehaald worden. Dit recht vervalt bij beëindiging van het abonnement. De lessen van de huidige termijn worden als eerste opgemaakt, daarna worden niet gebruikte lessen uit eerdere termijnen opgemaakt.
- 3.8 Zorg bij afwezigheid voor een tijdige annulering van je gereserveerde plek in een les! Bij het Basis-abonnement wordt bij een late annulering (binnen 3 uur vóór de start van de les) de les van je abonnement afgehaald. Bij de onbeperkte abonnementen en de introductiekaart wordt bij een derde late annulering in 30 dagen € 10,- boete in rekening gebracht.
- 3.9 Opzeggen van een abonnement dient schriftelijk te gebeuren, dit kan per email: [info@bindi.nu](mailto:info@bindi.nu)
- 3.10 De opzegtermijn van een abonnement is 1 volle abonnementsmaand. Als je abonnement bijvoorbeeld op 17 juli is ingegaan kan je je abonnement per de 17e van de maand opzeggen, rekening houdend met een minimale opzegtermijn van 1 maand en de minimale looptijd van je abonnement. Let op: de ingangsdatum van je abonnement is misschien gewijzigd omdat je abonnement tijdelijk bevroren is geweest.
- 3.11 Je kan eenmaal per jaar je abonnement bevroren voor maximaal 1 maand. Dit kan enkel na schriftelijke overeenstemming (per mail) met Bindi en niet met terugwerkende kracht. Er worden geen uitzonderingen gemaakt.
- 3.12 Bij ziekte en/of blessures langer dan 1 maand kunnen abonnementen tijdelijk worden stopgezet, dit kan enkel na schriftelijke overeenstemming (per mail) met Bindi en niet met terugwerkende kracht.
- 3.13 Bij tussentijdse opzegging van een Jaar-abonnement is Bindi gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende (hogere) abonnementsbijdrage. Hierbij wordt er eenmalig €10,- administratie- en incassokosten berekend.
- 3.14 Indien je binnen 3 maanden na het stopzetten van je abonnement opnieuw een abonnement afsluit zijn we genoodzaakt eenmalig € 10,- aan administratiekosten te berekenen.

## ARTIKEL 4 LESKAARTEN

- 4.1 Leskaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden.
- 4.2 Aan het einde van de periode waarvoor de leskaart geldt komen de overgebleven lessen te vervallen. Leskaarten kunnen niet worden verlengd of tussentijds stopgezet. Bindi verleent geen restitutie op leskaarten.

## ARTIKEL 5 LESROOSTER

Het lesrooster is te vinden op de website en in de bsport app. Dit rooster kan door

Bindi desgewenst worden gewijzigd. Ook behoudt Bindi het recht lessen te annuleren. Wijzigingen in het lesrooster geven geen recht op teruggave van reeds betaalde abonnementen en leskaarten of verlenging hiervan.

## ARTIKEL 6 WORKSHOPS EN CURSUSSEN

- 6.1 Een opdracht tot het geven van een workshop of cursus wordt door Bindi aanvaard met het voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 6.2 Een cursist kan uitsluitend aan de workshop of cursus deelnemen als vooraf het lesgeld is voldaan.
- 6.3 Bindi behoudt het recht om ten aanzien van workshops en cursussen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.
- 6.4 Annulering van deelname aan workshops en cursussen kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.
- 6.5 Bij annulering tot 48 uur voor aanvang van de workshop wordt het aankoopbedrag bewaard voor een volgende workshop, deze dient dan binnen een half jaar na de annulering gevolgd te worden. Bij niet tijdig annuleren vervalt het aankoopbedrag.

## ARTIKEL 7 NAKOMING BINDI

- 7.1 Bindi behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden een les, cursus of workshop te annuleren of deelname van de cursist te weigeren voorafgaand aan de start van een les, cursus of workshop.
- 7.2 Bindi heeft het recht cursisten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de les, cursus of workshop verhinderen of verstoren, van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling door de cursist ongewijzigd.
- 7.3 Bindi is niet verplicht cursussen en/of workshops te herhalen voor cursisten die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lesdagen blijft onverminderd verschuldigd.

## ARTIKEL 8 PRIJS EN BETALING

- 8.1 De tarieven van de verschillende abonnementsvormen, leskaarten, losse lessen, workshops en cursussen staan vermeld op de [www.bindi.nu](http://www.bindi.nu).
- 8.2 Alle genoemde tarieven zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen. Bij een prijswijziging heb je het recht om je abonnement te wijzigen of te beëindigen, met inachtneming van de begrippen in artikel 3. Prijswijzigingen worden aangekondigd op [www.bindi.nu](http://www.bindi.nu).

## ARTIKEL 9 OVERMACHT

In geval van overmacht heeft Bindi het recht lessen, cursussen en workshops te wijzigen en/of te laten vervallen zonder verdere verplichtingen.

## ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Voor geleden schade is Bindi uitsluitend aansprakelijk indien de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid van Bindi.
- 10.2 Bindi is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade aan, of het zoekraken van, (persoonlijke) eigendommen.
- 10.3 Bindi is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade of gevolgschade door letsel en blessures.
- 10.4 Door Bindi verstrekte (veiligheids-)instructies dienen door cursist in acht te worden genomen.

## ARTIKEL 11 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## ARTIKEL 12 PRIVACY

We verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven. Bindi gedraagt zich overeenkomstig de bepalingen van de wet tot de bescherming van de persoonsgegevens. Bindi zal persoonlijke informatie van cursisten niet aan derden verstrekken zonder persoonlijke toestemming.

- 12.1 Heb je contact met ons opgenomen, per telefoon, e-mail, ons contactformulier, WhatsApp of social media, dan hebben we van jou gegevens ontvangen. Deze verwerken we om te kunnen reageren op jouw bericht aan ons. In alle andere gevallen verwerken we de gegevens maximaal 5 jaar, om bijvoorbeeld te kunnen zien wanneer we voor het laatst contact hebben gehad, waar dat over is gegaan en hoe je toen reageerde. Het is in ons gerechtvaardigd belang om dat te weten, zodat we je beter kunnen helpen en beter prioriteiten kunnen stellen.
- 12.2 We versturen je graag een nieuwsbrief, omdat je klant bij ons bent of omdat je jezelf hebt ingeschreven. We verwerken daarom je naam en e-mailadres om je informatie en nieuws te kunnen sturen. We bieden onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om je uit te schrijven. We bewaren je gegevens voor dit doeleinde, totdat je je hebt uitgeschreven.